

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ BAAC Mobile

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ BAAC Mobile โดยผู้ให้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 ธนาคาร หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- 1.2 อุปกรณ์ในการใช้งาน หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการใช้งาน
- 1.3 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่สมัครใช้ BAAC Mobile ด้วยวิธีการลงทะเบียนด้วยตนเอง หรือ การสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือ ทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ วันเดือนปีเกิด อีเมล เป็นต้น
- 1.5 ข้อมูลทางการเงิน หมายถึง ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือ เข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
- 1.6 BAAC Mobile หมายถึง แอปพลิเคชันที่ธนาคารให้บริการธุรกรรมทางการเงิน และมีธุรกรรมทางการเงิน ด้วยตนเองผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวผ่านช่องทาง AppStore หรือ PlayStore หรือ Huawei AppGallery เท่านั้น
- 1.7 การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-KYC หมายถึง การยืนยันตัวตนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้บริการ BAAC Mobile โดยผู้ให้บริการต้องแสดงตัวตนและพิสูจน์ตัวตนตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ณ สาขาของธนาคารก่อนเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของธนาคาร
- 1.8 รหัสลับส่วนตัว หรือ PIN หมายถึง รหัสเข้าใช้งานที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการผ่าน BAAC Mobile
- 1.9 รหัส OTP (One-time password) หมายถึง รหัสผ่านครั้งเดียว หรือ รหัสลับที่ธนาคารส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร โดยการทำธุรกรรมด้วยรหัสดังกล่าวจะหมดอายุภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะมีการใช้รหัส OTP ในการยืนยันตัวตนกรณีธนาคารต้องการตรวจสอบเพิ่มเติมในกิจกรรมที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการให้บริการ เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ในการใช้งาน เป็นต้น
- 1.10 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนโครงข่ายภายในประเทศไทย และผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ BAAC Mobile ซึ่งหมายเลขดังกล่าวผ่านการพิสูจน์ความเป็นเจ้าของซิมการ์ด (SIM card) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- 1.11 เว็บไซต์ หมายถึง ชื่อเว็บไซต์ หรือ ที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร www.baac.or.th
- 1.12 ข้อมูลทางชีวภาพ หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะเด่นทางกายภาพ หรือ ทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้น ๆ ได้ เช่น ใบหน้า ลายนิ้วมือ เป็นต้น
- 1.13 Touch ID/Face Detection หมายถึง การใช้เซ็นเซอร์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ของผู้ให้บริการในการตรวจสอบลายนิ้วมือ และ/หรือ ใบหน้าของผู้ใช้บริการเพื่อพิสูจน์ตัวตนแทนการระบุ PIN
- 1.14 Jailbreak/Root หมายถึง การดัดแปลงอุปกรณ์สื่อสาร โดย Jailbreak สำหรับการแก้ไขระบบปฏิบัติการ iOS และ Root สำหรับการแก้ไขระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ
- 1.15 ทะเบียนสลาก หมายถึง หมายเลขบัญชี 12 หลักที่ผู้ให้บริการฝากสลากต้องขึ้นทะเบียนที่สาขาธนาคารก่อน เมื่อผู้ให้บริการมีทะเบียนสลากแล้วจึงจะสามารถฝากสลากออมทรัพย์ผ่าน BAAC Mobile ได้
- 1.16 สลากออมทรัพย์ หมายถึง หนังสือตราสารชนิดผู้ถือเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ ซึ่งธนาคารออกให้โดยมีข้อสัญญาว่า ถ้าสลากออมทรัพย์นั้นถูกรางวัล ธนาคารจะจ่ายเงินรางวัลให้แก่ผู้ถือสลากออมทรัพย์เป็นจำนวนเงินที่กำหนดไว้ และเมื่อสลากออมทรัพย์นั้นมียาครบกำหนดธนาคารจะจ่ายเงินคืนตามราคาสลากออมทรัพย์พร้อมดอกเบี้ยให้อัตราที่กำหนดให้แก่ผู้ถือสลากออมทรัพย์ และให้รวมถึงสลากออมทรัพย์ที่ธนาคารออกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
- 1.17 สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. หมายถึง สลากออมทรัพย์ชนิดไร้ตราสาร ซึ่ง ผู้ใช้บริการสามารถฝาก หรือ ถอนสลากผ่าน BAAC Mobile ได้เท่านั้น
- 1.18 บัญชีเงินฝาก หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่มีสถานะปกติ และเปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น
- 1.19 บัญชีเงินกู้ หรือ บัญชีสินเชื่อ หมายถึง บัญชีที่ธนาคารพิจารณารับขึ้นทะเบียน และอนุมัติการกู้เงินของผู้ใช้บริการ ตามประเภทโครงการต่าง ๆ ที่ธนาคารกำหนด
- 1.20 เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งมีผลให้เกิดความขัดข้อง หรือ ข้อมูลผิดพลาดต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ระบบสื่อสารขัดข้อง ไวรัสมัลแวร์ ข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ หรือ การกระทำของบุคคลภายนอก เป็นต้น ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.21 Remote Application หมายถึง แอปพลิเคชันที่ควบคุมโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ คอมพิวเตอร์ระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 1.22 Malicious Software (Malware) หมายถึง โปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งร้ายต่อคอมพิวเตอร์ หรือ เครือข่าย ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ในการใช้งาน ทำงานผิดปกติ หรือ ขโมยข้อมูลของผู้ใช้บริการ

1.23 ข้อมูลเครดิต หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และประวัติการชำระสินเชื่อ ซึ่งถูกจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ซึ่งสมาชิกได้นำส่งไว้ตามกฎหมายและข้อตกลงในการเข้าเป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และจะปรากฏในรายงานข้อมูลเครดิตเมื่อมีการร้องขอตรวจสอบข้อมูลเครดิต

2. การใช้ และการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคล รหัสลับส่วนตัว (PIN)

2.1 ผู้ใช้บริการต้องตั้งรหัสลับส่วนตัว (PIN) ที่มีความซับซ้อน คาดเดายาก โดยไม่ตั้งหมายเลขซ้ำ หรือ เรียง เช่น 111111 123456 เป็นต้น และไม่ตั้งรหัสผ่านซ้ำกับ 3 ครั้งล่าสุด

2.2 ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารหัสลับส่วนตัว (PIN) และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผย หรือ กระทำการใด ๆ ที่ทำให้ผู้อื่นทราบ หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับส่วนตัว (PIN) ผู้ใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าว ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที

2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องรักษารหัส OTP ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ ในกรณีที่มีผู้ล่วงรู้รหัส OTP ผู้ใช้บริการต้องแจ้งยกเลิก โดยขอรหัส OTP ใหม่ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที

2.4 ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน สำหรับการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย โดยไม่ตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

2.5 กรณีอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ ขาดหาย หรือ ถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขออายัด หรือ ระงับการใช้ BAAC Mobile ทันที ที่ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านรหัสลับส่วนตัว หรือ อุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน เพื่อการทำการรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับ ให้มีผลผูกพันกับผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

2.6 ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง รหัสลับส่วนตัว (PIN) และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ BAAC Mobile เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการ และเงื่อนไขตามธนาคารกำหนด

2.7 ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสลับส่วนตัว (PIN) ให้ถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสลับส่วนตัว (PIN) ไม่ถูกต้อง เกินจำนวน 3 ครั้ง ต่อเนื่องกัน ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าว จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นแล้วตามขั้นตอนการใช้บริการ BAAC Mobile แต่ละประเภทแล้ว และผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

2.8 ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้อนุญาตเปิดเผยพิกัด ในการทำการรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ BAAC Mobile ในด้านความปลอดภัย และยินยอมให้ธนาคารนำเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่น ๆ จากธนาคารให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้

2.9 ผู้ใช้บริการจะต้องมีอุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน ตามที่ธนาคารกำหนด และสามารถเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต หากผู้ให้บริการเข้าสู่บริการ BAAC Mobile ด้วยอุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ แท็บเล็ต หรือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่ได้มีการป้องกันไวรัส หรือ Trojan อย่างเหมาะสม หรือ ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งมีระดับความปลอดภัยต่ำ ผู้ใช้บริการจะต้องยินยอมรับความเสี่ยงภัย และ ความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้นเอง ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบจัดหา ติดตั้ง ดูแลอุปกรณ์ หรือ เครื่องมือที่จำเป็นแก่การเข้าใช้บริการ BAAC Mobile รวมทั้งการป้องกันไวรัส หรือ การโจรกรรมข้อมูลทางเครื่องมือการทำธุรกรรม ตลอดจนค่าบริการที่ต้องชำระแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ ช่องทางสื่อสารที่เกี่ยวข้อง

2.10 ผู้ใช้บริการจะต้องดูแลไม่ให้อุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการถูกติดตั้งโปรแกรมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการ BAAC Mobile หรือ ต่อความปลอดภัยของธนาคาร เช่น Remote Application ที่สามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ Malicious Software (Malware) ทุกชนิดที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย

3. การใช้บริการ BAAC Mobile ของธนาคาร

3.1 ผู้ใช้บริการ 1 คน สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile ได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสามารถเข้าใช้บริการผ่านอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานได้ขณะใดขณะหนึ่งครั้งละ 1 อุปกรณ์เท่านั้น เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากธนาคาร

3.2 ผู้ใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

3.3 ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ไว้แล้วผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด

3.4 ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนใช้บริการ BAAC Mobile ด้วยตนเองตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.5 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ BAAC Mobile ได้ เมื่อผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ BAAC Mobile และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการ BAAC Mobile ด้วย โดยผู้ให้บริการต้องผูกพัน และปฏิบัติตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด

3.6 ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากอย่างหนึ่งอย่างใดกับธนาคาร ดังนี้

(1) บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุดเงินฝาก

- (2) บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช่สมุดเงินฝาก
- (3) บัญชีออมทรัพย์ทวีโชค
- (4) บัญชีออมทรัพย์เยาวชนรายคน
- (5) บัญชีเงินฝากออมดีมีทุน
- (6) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings
- (7) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings
- (8) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พื้นฐาน Basic Banking Account (BBA)
- (9) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Young Smart eSavings
- (10) บัญชีเงินฝากรักษาทรัพย์
- (11) บัญชีเงินฝากรักษาทรัพย์เพื่อประกอบอาชีพ
- (12) บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน
- (13) บัญชีเงินฝากกระแสรายวันพลัส (DDA)

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัญชีเงินฝากตามวรรคหนึ่ง ต้องมีสถานะบัญชีปกติ ประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) เท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่นำบัญชีเงินฝากที่มีเงื่อนไขพิเศษ หรือ สถานะบัญชีไม่ปกติ หรือ ถูกยึด หรืออายัด หรือ เป็นบัญชีเงินฝากที่มีข้อจำกัดอื่นมาใช้บริการ BAAC Mobile

3.7 ผู้ขอใช้บริการต้องมีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนโครงข่ายในประเทศไทย เท่านั้น ได้แก่ AIS, Dtac, TrueMove และ NTPLC หรือ เครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งแบบระบบเติมเงิน (Pre-paid) หรือ ระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) หรือ เครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต พร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของซิมการ์ด (SIM Card) กับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ BAAC Mobile โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ขอใช้บริการกำหนดรหัสเข้าใช้งาน (PIN) เรียบร้อยแล้ว

3.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปทุกประการ จนกว่าจะมีการขอยกเลิกการใช้บริการ BAAC Mobile และธนาคารอนุมัติคำขอดังกล่าวแล้ว

3.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะอัปเดตแอปพลิเคชัน BAAC Mobile และระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ในการใช้งานของผู้ขอใช้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

3.10 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ Touch ID/Face Detection ทดแทนการระบุ รหัสเข้าใช้งาน (PIN) เฉพาะรายการที่ไม่ใช่ธุรกรรมทางการเงิน (Non – Financial) และอุปกรณ์ในการใช้งานของผู้ขอใช้บริการต้องรองรับการให้บริการเท่านั้น สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน (Financial Transaction) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการยืนยันการทำรายการด้วยการระบุรหัสส่วนตัว (PIN) ยกเว้นการทำธุรกรรมผ่านบริการสแกนจ่ายด่วน (Quick Pay)

3.11 ผู้ขอใช้บริการยอมรับ และตกลงว่าการใช้บริการใด ๆ ที่กระทำโดยใช้ (1) รหัสส่วนตัว (PIN) หรือ (2) Touch ID/Face Detection หรือ (3) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตามขั้นตอน และเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้น ๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะไม่อ้างเหตุ หรือ ยกข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นมาโต้แย้งเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบต่อธนาคาร หรือ บุคคลอื่น

3.12 ผู้ขอใช้บริการยอมรับ และตกลงว่าการใช้บริการใด ๆ ที่กระทำโดยใช้ (1) รหัสส่วนตัว (PIN) หรือ (2) Touch ID/Face Detection หรือ (3) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

3.13 ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบความครบถ้วน และถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ และภายหลังการทำรายการสำเร็จ

3.14 ผู้ขอใช้บริการไม่ควรละทิ้งหน้าจ่อุปกรณ์ในการใช้งานในระหว่างที่ต่อเข้าสู่ระบบบริการ BAAC Mobile และควรปิด หรือ ออกจากระบบบริการ BAAC Mobile เมื่อเสร็จสิ้นการใช้บริการ

4. การให้บริการ BAAC Mobile

4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการธุรกรรมที่มีช่องทางด้านการเงิน เช่น สื่อประชาสัมพันธ์ ค้นหาสาขา ประวัติรายการฝากสลาก ประวัติการถูกสลาก ตรวจสอบสลิป/รายการจ่าย ตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝาก และบัญชีสินเชื่อ เป็นต้น ผ่าน BAAC Mobile ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาตามแต่จะเห็นสมควร

4.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่าน BAAC Mobile ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการได้ ภายในวงเงิน และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการ อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศ และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ กรณีที่มีความผิดพลาดในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ไม่ได้เกิดจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเรียกร้องกับคู่กรณีของผู้ขอใช้บริการ หรือ คินเงินแก่คู่กรณีของผู้ขอใช้บริการ โดยจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือ ยกข้อต่อสู้ใด ๆ กับธนาคาร

4.2.1 กรณีผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทันทีในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) พร้อมทั้งค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการ (ถ้ามี) ที่ต้องชำระให้แก่

ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนตามรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแสดงผลการทำรายการผ่าน BAAC Mobile ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) พร้อมทั้งค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการ (ถ้ามี) ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนในวันที่ที่ระบุในรายการดังกล่าว

ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงิน และการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ ตามวิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว ภายในวันเดียวกันกับวันที่โอนเงิน

4.2.2 รายการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) เพื่อถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องใช้บัตร ATM/Debit ของธนาคาร โดยทำรายการตามขั้นตอน และวิธีการผ่าน BAAC Mobile ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด และเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวสำเร็จ ธนาคารจะส่งรหัสถอนเงิน ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน BAAC Mobile เพื่อนำไปใช้ในการถอนเงินสดที่เครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

(2) เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสถอนเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ทั่วประเทศ หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องใช้บัตร ATM/Debit ด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียน BAAC Mobile ไว้กับธนาคาร ระบุรหัสถอนเงิน และดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการของเครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และรหัสถอนเงินดังกล่าวไว้เป็นความลับด้วย

(3) ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้รหัสถอนเงินเพื่อประกอบการเบิกถอนเงินตามข้อ 4.2.2 (2) ภายใน 15 นาที นับจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสถอนเงิน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว หรือ มีการขอรหัสถอนเงินเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสถอนเงินดังกล่าวได้

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า หากมีการทำรายการผ่านเครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยใช้รหัสถอนเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือ เป็นการกระทำของบุคคลอื่นใดแล้ว การทำรายการดังกล่าวถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง และเป็นผู้ลงลายมือชื่อในการใช้บริการดังกล่าว

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี รวมทั้งตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

(6) ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการผ่าน BAAC Mobile จนได้รับรหัสถอนเงินแต่ยังไม่ได้ทำรายการให้เสร็จสิ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน BAAC Mobile

4.2.3 การฝากสลากออมทรัพย์

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถฝากสลากออมทรัพย์ได้ ผ่านช่องทาง BAAC Mobile เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ขึ้นทะเบียนสลากออมทรัพย์กับธนาคารเรียบร้อยแล้วตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการที่ขึ้นทะเบียนตามข้อ 4.2.3 (1) แล้ว สามารถฝากสลากออมทรัพย์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้กับ BAAC Mobile

(3) ผู้ขอใช้บริการเข้าใจ และยอมรับว่าสลากออมทรัพย์ที่ฝากผ่าน BAAC Mobile เป็นสลากออมทรัพย์ที่มีเงื่อนไขตามทะเบียนสลากที่ลูกค้าขึ้นทะเบียนที่สาขาของธนาคาร ซึ่งทะเบียนสลากที่ธนาคารอนุญาตให้ใช้ประกอบการฝากสลากออมทรัพย์บน BAAC Mobile จะต้องเป็นบัญชีประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนสลากออมทรัพย์ดังกล่าวให้แก่บุคคลอื่น ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(4) เมื่อทำรายการฝากสลากออมทรัพย์สำเร็จ ธนาคารจะออกหลักฐานรายละเอียดสลากออมทรัพย์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Slip) ที่ธนาคารกำหนดให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(5) วงเงินการฝากสลากออมทรัพย์เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(6) ผู้ขอใช้บริการ สามารถตรวจสอบประวัติรายการฝากสลากออมทรัพย์ ประวัติการถูกสลากออมทรัพย์ และตรวจสอบสลากออมทรัพย์ ผ่าน BAAC Mobile หรือ ช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.4 การไถ่ถอนสลากออมทรัพย์

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถไถ่ถอนสลากผ่านช่องทาง BAAC Mobile ได้เฉพาะประเภทผลิตภัณฑ์ “สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.”

(2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไถ่ถอนสลากก่อนครบกำหนด ผ่าน BAAC Mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องไถ่ถอนเต็มจำนวนเงินของรายการฝากแต่ละครั้ง โดยไม่สามารถถอนสลากออมทรัพย์บางส่วนได้

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไถ่ถอนสลากที่ฝากไม่ครบ 3 เดือน ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการไถ่ถอนตามที่ธนาคารกำหนด โดยหักจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับจากการไถ่ถอนสลาก อีกทั้งยอมรับว่าจะไม่ได้รับดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในการฝากสลากออมทรัพย์ดังกล่าว

4.2.5 การใช้บริการเกี่ยวกับ QR Code

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง My QR สำหรับรับเงินโอนพร้อมเพย์ หรือ รับชำระค่าสินค้าและบริการ เพื่อโอนเงิน หรือ ชำระค่าสินค้า หรือ บริการ ตามขั้นตอนที่ธนาคาร และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน BAAC Mobile โดยธนาคารจะนำเงินตามจำนวนที่รับโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ ผู้ขอใช้บริการผูกไว้กับ BAAC Mobile

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code เพื่อโอนเงิน หรือ ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ตามขั้นตอนที่ธนาคาร และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน BAAC Mobile โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการระบุ รวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code e-Donation เพื่อบริจาคเงินให้แก่หน่วยงานรับบริจาค ได้แก่ สถานศึกษา ศาสนสถาน โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศลอื่น ๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพากร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์รับใบเสร็จรับเงิน สามารถติดต่อหน่วยรับบริจาคได้โดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดได้ว่าจะให้ธนาคารนำส่งหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้บริการไปยังกรมสรรพากรเพื่อสิทธิประโยชน์ด้านภาษี

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code บน e-Slip เพื่อใช้ตรวจสอบการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารและธนาคารอื่นได้

4.2.6 การขอรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากย้อนหลังได้ไม่เกิน 12 เดือน โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะจัดส่งข้อมูลดังกล่าวผ่าน E-mail Address ที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียน และยืนยันความเป็นเจ้าของไว้กับ BAAC Mobile แล้ว

4.2.7 ตรวจสอบรายการเดินบัญชีย้อนหลัง

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการเดินบัญชีย้อนหลังได้ ไม่เกิน 3 เดือน ผ่านเมนู “ดูบัญชี” ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลผู้ขอใช้บริการกล่าวอ้าง หรือ ได้แย้งแตกต่างจากข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่บันทึกในระบบของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด

4.2.8 การใช้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อ

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีสินเชื่อได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดย BAAC Mobile จะแสดงข้อมูลสินเชื่อ เช่น ชื่อ สัญญาเงินกู้ เลขที่สัญญา วันที่กำหนดชำระงวดถัดไป ต้นเงินคงเป็นหนี้ และดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน เป็นต้น

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ปรากฏในข้อ 4.2.8 (1) โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้สำหรับทำธุรกรรมทางการเงินกับ BAAC Mobile และ/หรือ ชำระผ่านการสแกน QR Code บนช่องทาง Mobile Banking ทุกธนาคาร

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเบิกเงินกู้จากบัญชีสินเชื่อตามข้อ 4.2.8 (1) ได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถยื่นคำขอสินเชื่อ และยืนยันการทำสัญญาสินเชื่อผ่าน BAAC Mobile ได้ และเมื่อธนาคารอนุมัติสินเชื่อแล้ว ธนาคารจะส่งสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract) ผ่านช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ และตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.9 บริการ NDID

NDID (National Digital ID) เป็นบริการยืนยันตัวบุคคลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อขอสมัครใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร หรือ หน่วยงานอื่น หรือ นิติบุคคลอื่น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการยืนยันตัวบุคคลผ่านบริการ NDID ได้ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.10 การใช้บริการเกี่ยวกับการเปิดบัญชีเงินฝาก

(1) ผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) แล้ว สามารถเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารผ่าน BAAC Mobile ได้ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

(2) ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่า ในกรณีที่ภาพถ่าย และ/หรือ ข้อมูล ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือ ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ธนาคารมีสิทธิ์ระงับชั่วคราว และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

4.2.11 การใช้บริการเกี่ยวกับการเพิ่มบัญชีเงินฝาก

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำการเพิ่มบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยระบุหมายเลขบัญชีเงินฝาก หรือ ข้อมูลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.12 บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (เครดิตบูโร)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ของตนเอง ผ่าน BAAC Mobile ได้ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการจัดส่งข้อมูล เป็น e-Credit Report ผ่านช่องทางอีเมล พร้อมรับรหัสผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เท่านั้น ซึ่งจะได้รับข้อมูลภายใน 3 (สาม) วันทำการนับจากวันทำการ หรือ เลือกรูปแบบการจัดส่งข้อมูล เป็นเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามที่อยู่ที่ท่านให้ไว้แก่ธนาคาร ซึ่งจะได้รับภายใน 7 (เจ็ด) วันทำการ นับจากวันทำการ

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

5.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ ซึ่งมีสาเหตุดังนี้

(1) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝาก หรือบัญชีเงินเชื่อไม่เพียงพอ และ/หรือ ถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือ การโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรือ อยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือ ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อน หรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือ ขัดตกลงกับธนาคาร และ/หรือ เหตุสุดวิสัยอื่นใด

(2) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการ และเงื่อนไขของข้อตกลง

(3) ธนาคารยังมิได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน เช่น บัตร รหัส หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ

ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบ หรือ รายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ขอใช้บริการ

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า กรณีมีรายการทำธุรกรรมผ่าน BAAC Mobile อันเกิดจากรหัสลับ หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกรรมทาง BAAC Mobile สูญหาย หรือ ถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการยอมรับผิดตามจำนวนเงิน ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือ ระงับการให้บริการ BAAC Mobile หรือ การทำธุรกรรมที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

5.3 เนื่องจากบริการ BAAC Mobile เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการของธนาคารในการสอบถามข้อมูลด้านการเงิน การโอนเงิน การเติมเงิน และการชำระเงิน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในความผิดพลาดบกพร่อง ลำช้า และความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

5.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือ เครื่องหมายใด ๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ BAAC Mobile นี้ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิ์โดยชอบในการส่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ BAAC Mobile หากผู้ขอใช้บริการนำข้อมูล รูปภาพ-สัญลักษณ์ หรือ เครื่องหมายใด ๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ โดยผิดกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ในการกระทำดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

5.5 ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

5.5.1 การกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะเกิดขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากธนาคารประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือ จงใจให้เกิดขึ้น

5.5.2 ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ ใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ หรือ ปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือ ขัดตกลงใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร และ/หรือ ในกรณีที่เหตุสุดวิสัย

6. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาด หรือ มีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการ BAAC Mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งเหตุที่สาขาของธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 โดยเร็ว โดยแจ้งข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ลงทะเบียนวัน เวลา ที่ทำรายการ หมายเลขบัญชีเงินฝาก จำนวนเงินที่ทำรายการ เป็นต้น รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และค้นหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการที่ธนาคารกำหนด หรือ ตามระยะเวลาอื่นใดหากธนาคารไม่สามารถตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่แจ้งไว้ ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการ และช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ BAAC Mobile ต้องการยกเลิกการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หรือ ติดต่อสาขาของธนาคารด้วยตัวเอง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ ช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ การยกเลิกการให้บริการถาวรจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกรายการที่ตั้งค่าไว้ใน BAAC Mobile ล่วงหน้า เช่น การโอนเงินล่วงหน้า เดิม

เงินล่วงหน้า เป็นต้น ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการยกเลิกคำสั่งตั้งโอนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ให้เรียบร้อยก่อนยกเลิกการใช้บริการแบบถาวร

7.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือ ในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรม ที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูล วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ และธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว เว้นแต่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น ในกรณีที่มิข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

7.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการ BAAC Mobile และระบบตรวจพบว่า อุปกรณ์ในการเข้าใช้งานของผู้ขอใช้บริการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แก้ไข อุปกรณ์ในการเข้าใช้งาน ของผู้ขอใช้บริการเอง หรือ เกิดจากระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak หรือ Root เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่าง ๆ ภายใต้บริการ BAAC Mobile ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัย และคุ้มครองประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ (ถ้ามี)

7.4 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการ BAAC Mobile สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้

(1) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนใช้งาน BAAC Mobile ออกจากระบบโครงข่ายโทรศัพท์ และผู้ขอใช้บริการแจ้งยกเลิก หรือ เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว หรือ มีผู้ใดลงทะเบียน BAAC Mobile ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวเป็นหมายเลขที่นำกลับมาหมุนเวียนนำมาใช้ในระบบโครงข่ายโทรศัพท์แล้ว (Recycle Number) และสามารถตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้นั้นได้จากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

(2) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือ คำสั่ง และ/หรือ การขอความร่วมมือของศาล หรือ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือ หน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร หรือ ผู้ขอใช้บริการกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ความสงบเรียบร้อย หรือ ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือ เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือ ตกเป็นบุคคลสาบสูญ หรือ ตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือ เสมือนไร้ความสามารถ หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือ ถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราว หรือ เด็ดขาด หรือ มีหนี้สินล้นพ้นตัว

8. การเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ การให้บริการพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกระบวนการทำความรู้จักลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer (E-KYC))

8.2 ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือ กฎระเบียบของรัฐ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือ รายงานข้อมูล และ/หรือ จัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานรัฐที่ควบคุมกำกับดูแลธนาคาร หรือ หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายนั้น ได้ทุกประการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลอยู่ตลอดไป ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ BAAC Mobile แล้วก็ตาม

8.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือ บางส่วน โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือ ตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่มีกฎหมาย และ/หรือ หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

8.4 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ และ/หรือ ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ อันเป็นการสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น เพื่อทำการวิเคราะห์ป้องกันเหตุผิดปกติที่อาจเข้าข่ายการทุจริต หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ขอใช้บริการ และธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น

8.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการ

บริการ และรายการใช้บริการ แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำ หรือ เก็บรักษากลับที่กบตสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมให้บันทึกการสนทนา และข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐาน และเป็นการยืนยันตัวตนผู้ขอใช้บริการ และธนาคารสามารถใช้บริการสนทนา และข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใด ๆ หรือ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. การทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการ BAAC Mobile ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นการทำธุรกรรมด้วยตนเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง

10. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือ ข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางอุปกรณ์ในการเข้าใช้งานภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ขอใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

11. ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ BAAC Mobile โดยการใช้ Touch ID/ Face Detection แทนการกรอกรหัสส่วนตัว (PIN) ในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไข และวิธีการการใช้งาน Touch ID/ Face Detection สำหรับผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ทั้งนี้ การใช้ Touch ID/ Face Detection นี้ เป็นฟังก์ชันเสริมของบริการ BAAC Mobile ที่จะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ขอใช้บริการในการเปิดใช้งานก่อน

12. การล่าช้า หรือ งดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือ ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือ ให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

13. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสาร หรือ หนังสือใด ๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือ สถานที่ติดต่อตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารในคำขอใช้บริการนั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารได้ส่ง หรือ แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง ชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือ หรือ แจ้งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดให้ธนาคารทราบทันที หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

14. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการนำ BAAC Mobile ไปใช้ในเชิงพาณิชย์

15. กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ใช้บังคับ และตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยมีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้

16. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการใดของธนาคาร หรือ ธุรกรรมใดผ่าน BAAC Mobile นี้ หรือ ด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการ หรือ ทำธุรกรรมที่กล่าวนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการ หรือ ทำธุรกรรมโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าว

17. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ BAAC Mobile มาก่อนแล้ว ไม่ว่าข้อตกลงนั้นจะอยู่ด้านหลังคำขอใช้บริการ หรือเป็นข้อกำหนดที่เป็นแผ่นพับ หรือ ได้เคยตกลงผูกพันดังกล่าวด้วยการยอมรับในเว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ในที่ใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ BAAC Mobile นี้แทนข้อตกลง หรือ ข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น

18. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ(แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืน หรือ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคาร

ถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่าย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

19.ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ทำขึ้นทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยให้ยึดถือภาษาไทยเป็นหลักหากมีความแตกต่างกันระหว่างเนื้อความทั้งสองฉบับ

20.กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังไม่ปฏิบัติให้ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วน

ข้าพเจ้าได้อ่าน และเข้าใจ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ BAAC Mobile เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการที่ข้าพเจ้าใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ แต่หากข้าพเจ้าไม่สามารถดำเนินการ หรือ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ไม่ว่าบางส่วน หรือ ทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใด ๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบเองทั้งสิ้น พร้อมยกเลิก และยุติการใช้บริการ BAAC Mobile โดยจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที